

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG VON HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L.** (ERGÄNZENDE UND DETAILLIERTE INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ)

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Organisationsgesetzes 3/2018 vom 5. Dezember über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung digitaler Rechte und der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 (DSGVO) zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr, Sie erhalten die folgenden Informationen:

### **VERANTWORTLICH**

*Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?*

Identität : HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. mit CIF B14600571  
Postanschrift : C/ ISABLE LOSA 8 - 14001 - CÓRDOBA  
Telefon : (+34) 957470587  
E-mail : [casadelosnaranjoshotel@gmail.com](mailto:casadelosnaranjoshotel@gmail.com)

### **ZWECK**

*Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?*

Ihre personenbezogenen Daten werden gegebenenfalls zu folgenden Zwecken verarbeitet: Verwaltung und Beantwortung von Fragen und Anfragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen, entweder per E-Mail oder Telefon.

Verwalten Sie Reservierungsanfragen für die Bereitstellung von Hotelunterkunftsdienstleistungen sowie zusätzliche vertraglich vereinbarte Dienstleistungen, Anfragen und / oder Präferenzen. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Reservierung zu verwalten, die Formalisierung derselben auf elektronischem Wege zu bestätigen, die vertraglich vereinbarte Unterkunftsdienstleistung oder andere zusätzliche Dienstleistungen zu erbringen und die Zahlung derselben über POS-Geräte oder andere Mittel zu verwalten.

Verwaltungs- und Buchhaltungsmanagement, das sich aus der Erbringung unserer Dienstleistungen ergibt, einschließlich der Ausstellung von Rechnungen, die sich daraus ergeben. Verwalten Sie Ihre Kontaktanfragen über die dafür vorgesehenen Kanäle. Verwalten Sie die bereitgestellten personenbezogenen Daten, damit Sie sich mit dem Wi-Fi-Netzwerk des Hotels verbinden können.

Darüber hinaus informieren wir Sie darüber, dass unsere Einrichtungen über ein Zugangssystem verfügen, bei dem Ihr zugewiesener Code mit der Zimmernummer, dem registrierten Zugangscode und der Eintrittszeit verknüpft ist.

Die Bereitstellung der angeforderten Daten ist obligatorisch, da die angeforderten Informationen für die Erbringung der angeforderten Dienstleistungen unerlässlich

sind. Im Falle eines negativen Ergebnisses hat die Nichtbereitstellung dieser Daten zur Folge, dass die beschriebenen Zwecke nicht erfüllt werden können.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht für andere als die beschriebenen Zwecke verwendet, wobei immer Ihre ausdrückliche, informierte und unmissverständliche Zustimmung im Voraus eingeholt wird. Das Profiling erfolgt nicht allein auf der Grundlage einer automatisierten Verarbeitung, die rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

Verwaltung und Weiterentwicklung Ihrer Registrierung im Internet, um Sie zu kontaktieren und alle Zweifel oder Fragen zu unseren Dienstleistungen zu klären.

Verwaltung und Überwachung unserer sozialen Netzwerke (RRSS), um für unser Unternehmen zu werben HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. hat ein Profil in einigen der wichtigsten sozialen Netzwerke im Internet (Facebook, Instagram usw.). Ihre Daten als Nutzer werden nur zu dem Zweck verarbeitet, Ihre Präsenz im sozialen Netzwerk korrekt zu verwalten und für die vermarkteten Dienste zu werben.

Die Verarbeitung Ihrer Daten als Follower unserer sozialen Netzwerke richtet sich nach diesem Abschnitt sowie nach den Nutzungsbedingungen, Datenschutzrichtlinien und Zugangsregelungen, die zu dem jeweils angemessenen sozialen Netzwerk gehören und das zuvor von Ihnen als Nutzer akzeptiert wurde.

Erhalten Sie das "Beschwerde- und Reklamationsformular", um zu antworten, eine Lösung für die vorgebrachte Beschwerde oder Forderung vorzuschlagen oder gegebenenfalls die Unmöglichkeit einer möglichen Lösung zu begründen.

Reaktion auf die Ausübung von Rechten, Anfragen und Ansprüchen.

*Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?*

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie irgendeine Art von Vertrags- oder Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. besteht, und verlangen Sie nicht die Löschung. Wenn sie nicht erforderlich sind, werden sie für die Verjährungsfrist der Klagen aufbewahrt, die sich aus der Behandlung ergeben, ab der letzten Bestätigung des Interesses oder der letzten Transaktion / Mitteilung (6 Jahre, für kommerzielle Zwecke, Artikel 30 des Handelsgesetzbuches: Unterlagen, Belege, Rechnungen, Quittungen usw.; 1 Jahr, Gesetz 34/2002 über Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und des elektronischen Geschäftsverkehrs (LSSICE): Verkehrsdaten in Bezug auf E-Mails und Daten, die über die Website bereitgestellt werden; 1 Jahr, Artikel 5 des Gesetzes 25/2007 über die Vorratsspeicherung von Daten im Zusammenhang mit elektronischer Kommunikation und öffentlichen Kommunikationsnetzen: Verkehrsdaten in Bezug auf Internetverbindungen und Daten in Bezug auf Anrufe, die von Festnetz- und Mobilfunktelefonie gesendet oder empfangen werden; 3 Jahre, Verordnung INT/1922/2003 von Meldebüchern und Teilen der Einreise von Reisenden in Gastronomiebetrieben und dergleichen: Teile der Einreise-/Aufzeichnungsbücher müssen den staatlichen Sicherheitskräften und dem

Staatssicherheitskorps zur Verfügung gestellt werden; andere Aufbewahrungsfristen, die in den geltenden Vorschriften vorgesehen sind).

Während dieses Zeitraums der Verjährung der sich aus der Verarbeitung ergebenden Maßnahmen werden wir die Informationen ordnungsgemäß sperren, ohne sie zu verwenden, mit Ausnahme der Bereitstellung der Daten an die Richter und Gerichte, die Staatsanwaltschaft oder die zuständigen öffentlichen Verwaltungen, insbesondere die Datenschutzbehörden, für die Anforderung möglicher Verantwortlichkeiten, die sich aus der Verarbeitung ergeben.

Nach Ablauf dieser Fristen werden die personenbezogenen Daten mit angemessenen Sicherheitsmaßnahmen gelöscht, um die vollständige Vernichtung derselben zu gewährleisten.

Die im Zutrittssystem zu den Räumlichkeiten erfassten Daten (zugewiesener Zugangscodes, Zimmernummer und Uhrzeit des Zutritts) werden innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt gelöscht.

## **LEGITIMATION**

*Was ist die Legitimation für die Verarbeitung Ihrer Daten?*

HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. verfügt über die folgenden Rechtsgrundlagen, um Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten zu können: Gesetzliche Verpflichtung gemäß Artikel 6.1 Buchstabe c) DSGVO 2016/679: Die Verwaltung und Ausstellung von Quittungen, Lieferscheinen oder Rechnungen, die sich aus der Erbringung unserer Dienstleistungen und dem Verkauf von Produkten ergeben, basiert auf einer gesetzlichen Verpflichtung sowie auf der Reaktion auf die Ausübung von Rechten durch Sie und die formell über das Dokument "Blatt" geltend gemachten Ansprüche von Beschwerden und Ansprüchen".

Ausdrückliche Zustimmung gemäß Artikel 6.1 Buchstabe a) der DSGVO 2016/679: In Bezug auf die folgenden Zwecke ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die ausdrückliche Zustimmung derselben: Beantwortung von eingereichten Ansprüchen sowie zur Klärung von Zweifeln und Fragen.

Verwaltung von Kontaktanfragen über zu diesem Zweck eingerichtete Kanäle Verwaltung der personenbezogenen Daten, die für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk des Hotels bereitgestellt werden.

Zugang zu unseren sozialen Netzwerken, um über Neuigkeiten oder veröffentlichte Informationen zu informieren. Indem Sie unserem Profil beitreten, das im sozialen Netzwerk "Facebook oder andere" erstellt wurde, erteilen Sie uns Ihre Zustimmung zur Verarbeitung der in Ihrem Profil veröffentlichten personenbezogenen Daten.

Sie können Ihre Einwilligung widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf berührt wird. Der

Widerruf dieser Einwilligung kann jederzeit über die E-Mail-CASADELOSNARANJOSHOTEL@GMAIL.COM mitgeteilt werden.

Erfüllung eines Vertrags gemäß Artikel 6.1 Buchstabe b) DSGVO 2016/679, Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Artikel 6.1 Buchstabe c) DSGVO 2016/679: Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die zur Verfügung gestellt werden, um eine Reservierung vorzunehmen, um die Hotelunterkunftsdienstleistung, vertraglich vereinbarte zusätzliche Dienstleistungen, Anfragen und / oder Präferenzen zu erbringen, Es handelt sich um die Ausführung eines Vertrages, an dem Sie beteiligt sind, sowie um die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, die für den für die Verarbeitung Verantwortlichen gilt. Alle Verarbeitungen, die sich aus der Erbringung unserer Dienstleistungen ergeben, wie z. B. administrative Verwaltung, Mitteilungen, die für den zu verarbeitenden Zweck erforderlich sind, oder andere, haben dieselbe legitime Grundlage (Artikel 6.1 Buchstabe b) DSGVO 2016/679, Artikel 6.1 Buchstabe c) DSGVO 2016/679). Die Verarbeitung von Daten, die aufgrund der Zahlung per Bankkarte erhoben werden, hat als Rechtsgrundlage das Vertragsverhältnis, das uns bindet.

Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen gemäß Artikel 6.1 Buchstabe f) DSGVO 2016/679: In Bezug auf die folgenden Zwecke ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten unser berechtigtes Interesse: Hotelzugangssystem mittels eines Zugangscodes, der mit dem zugewiesenen Zimmer verknüpft ist, wobei der Zeitpunkt des Eintritts aufgezeichnet wird. Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Erfüllung der von HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. verfolgten Interessen erforderlich. Diese Interessen bestehen darin, unsere Dienstleistungen zu verbessern, dem Kunden Einrichtungen zur Verfügung zu stellen und zu kontrollieren, dass das Personal, das Zugang hat, in unseren Einrichtungen untergebracht ist. Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ansprüche geltend zu machen und/oder rechtliche Schritte einzuleiten, die zur Verteidigung unserer Rechte und berechtigten Interessen erforderlich sind.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Erhalt kommerzieller Mitteilungen jederzeit widersprechen und Ihre Löschung über die E-Mail-casadelosnaranjoshotel@gmail.com beantragen.

## **EMPFÄNGER**

*An welche Empfänger werden Ihre Daten weitergegeben?*

Ihre personenbezogenen Daten können rechtmäßig und gegebenenfalls an die folgenden Empfänger weitergegeben werden. Diese Mitteilungen sind für die Erbringung von Dienstleistungen und den Verkauf unserer Produkte erforderlich: Verwaltungen und öffentliche Einrichtungen (Finanzministerium, Verbraucherservice usw.) und / oder Sicherheitskräfte und -behörden, wenn dies durch eine Verordnung erforderlich ist oder für den rechtlichen Schutz unserer berechtigten Interessen zum Zwecke der Einhaltung des Gesetzes erforderlich ist.

Unternehmen, die mit der Datenverarbeitung beauftragt sind, wie z. B. IT-Dienstleister, Beratungsunternehmen, Tourismusberatung usw. HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. hat mit jedem dieser Anbieter die entsprechenden kundenspezifischen Verträge abgeschlossen, um sicherzustellen, dass sie die bereitgestellten Daten in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der geltenden Gesetzgebung behandeln. Banken, um das Inkasso über POS-Geräte oder Lastschriften zu verwalten.

## RECHTE

*Welche Rechte haben Sie, wenn Sie uns Ihre Daten zur Verfügung stellen?*

Jede Person hat das Recht, eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. die sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet oder nicht. Recht auf Zugang, Berichtigung und Löschung: Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen sowie die Berichtigung unrichtiger Daten oder gegebenenfalls deren Löschung zu verlangen, wenn die Daten unter anderem für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.

Recht auf Einschränkung: Unter bestimmten Umständen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, in diesem Fall werden wir sie nur zur Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen aufbewahren.

Widerspruchsrecht: Unter bestimmten Umständen und aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen. HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. wird daher die Verarbeitung der Daten einstellen, es sei denn, es liegen zwingende berechtigte Gründe vor oder es handelt sich um die Ausübung oder Verteidigung möglicher Ansprüche.

Wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke des Direktmarketings erfolgt, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten, einschließlich der Profilerstellung im Zusammenhang mit diesem Marketing, zu widersprechen.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie können die Übertragbarkeit Ihrer Daten an einen anderen Datenverantwortlichen verlangen. In diesem Fall erfolgt dies, solange die Verarbeitung auf einer rechtmäßigen Einwilligung beruht, die Verarbeitung automatisiert ist und von Verantwortlichem zu Verantwortlichem übermittelt wird, soweit dies technisch möglich ist. Recht auf Widerruf der Einwilligung, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf berührt wird.

Das Recht, eine Beschwerde bei der SPANISCHEN AGENTUR FÜR DATENSCHUTZ einzureichen, wenn Sie bei der Ausübung Ihrer Rechte oder anderer Angelegenheiten keine Befriedigung erlangt haben. Um diese Kontrollbehörde zu kontaktieren, können Sie dies über ihre Website [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

Um eines der oben genannten Rechte auszuüben, stehen Ihnen eine Reihe von Modellen oder Formularen zur Verfügung, die sich in

[www.aepd.es/reglamento/derechos](http://www.aepd.es/reglamento/derechos) befinden und die Sie an HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. richten müssen. [CASADELOSNARANJOSHOTEL@GMAIL.COM](mailto:CASADELOSNARANJOSHOTEL@GMAIL.COM) oder an die Adresse, die in den Kontaktdaten des VERANTWORTLICHEN angegeben ist. Optional können Sie sich auch an die SPANISCHE AGENTUR FÜR DATENSCHUTZ ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) wenden, um Informationen über diese Rechte anzufordern. Um den Antrag auf Ausübung der Rechte zu bearbeiten, müssen Sie Ihre Identität durch eine Fotokopie Ihres Personalausweises nachweisen.

## **WEITERE INFORMATIONEN**

HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. bewahrt das Berufsgeheimnis über alle Informationen, die sich auf die Daten beziehen, speichert sie vertraulich und verwendet sie nur für die spezifischen Zwecke, für die sie zur Verfügung gestellt wurden. Sie trifft auch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gegen den unbefugten Zugriff auf oder die unrechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten sowie gegen deren versehentlichen Verlust oder Zerstörung. Die Informationen sind vertraulich, privilegiert und werden nur von Personen behandelt, die als autorisierte Benutzer Zugang zu personenbezogenen Daten haben, wobei jede Offenlegung, Verbreitung oder Vervielfältigung der verarbeiteten Informationen vollständig untersagt ist.

Diese Richtlinie kann regelmäßig überarbeitet werden, um sie zu verbessern und zu aktualisieren. Jede Änderung wird Ihnen mitgeteilt.

Für den Fall, dass Sie Daten von Dritten übermitteln, müssen Sie uns zuvor über diese Tatsache sowie über den Zweck und die Form der Verarbeitung informieren, wobei Sie auch allein für diese Übermittlung verantwortlich sind.