

## BEI CASA DE LOS NARANJOS IST UNSER PRIORITÄTSZIEL DIE SICHERHEIT UND DAS WOHLBEFINDEN UNSERER KUNDEN, MITARBEITER UND LIEFERANTEN.

Angesichts der Ausbreitung des Coronavirus möchten wir zunächst unsere Solidarität mit allen Betroffenen zum Ausdruck bringen.

### Unser Kompromiss zur Reinigung und Hygiene

Wir nehmen Hygiene- und Reinigungsstandards sehr ernst und setzen zusätzliche Maßnahmen um, um die Sicherheit aller unserer Gäste, Mitarbeiter und Lieferanten zu gewährleisten.

Die Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen unserer Hotels sind auf ein breites Spektrum von Viren ausgerichtet, einschließlich COVID-19, von der Handwäschehygiene, Reinigungsproduktspezifikationen bis hin zu Raum Reinigungsverfahren, Gemeinschaftsräumen und Innen- oder Lagerbereichen.

Dies sind die wichtigsten Maßnahmen, die wir entwickelt haben, um die Sicherheit unserer Kunden, Mitarbeiter und Lieferanten gewährleisten zu können:



### WÄSCHESERVICE

Wir arbeiten mit einer führenden lokalen Waschküche welches zertifiziert ist. Und die Einhaltung der sämtlichen Prozesse von der Abholung von Wäsche bis zur Lieferung der sauberen Wäsche, unter Einhaltung der anspruchsvollen Bedingungen, garantiert.

[covid-19 | LAVAMAS \(lava-mas.com\)](https://www.lavamas.com)



### MITARBEITERSCHULUNG

Alle unsere Mitarbeiter sind spezifisch zu den geltenden Sicherheits- und Hygieneprotokollen geschult, die an jeden Arbeitsplatz angepasst sind. Diese Schulung wurde mit dem Unternehmen **MC PREVENCIÓN** durchgeführt.



## **DESINFIZIEREN DER RÄUME NACH JEDEM AUSTRITT**

### **Reinigung und Desinfektion**

- ✚ Verwendung wirksamer Coronavirus-Reinigungsmittel
- ✚ Bettwäsche, Handtücher sowie andere Textilien werden gemäß den Anweisungen der europäischen Behörden gewaschen.
- ✚ Desinfizieren der Unterkunft nach jedem Aufenthalt
- ✚ Sie können den Reinigungsservice Ihrer Unterkunft während Ihres Aufenthalts stornieren.
- ✚ Desinfektionsmittel in gemeinsame Zonen



## **RESTAURANTBETRIEB UND ERNÄHRUNGSSICHERHEIT**

Wir haben unseren Frühstücksservice angepasst. Die Gesundheitszertifizierung aller unserer Lieferanten wurden überprüft und wir folgen den strengsten Sicherheitsprotokollen in den Lieferprozessen, wodurch die Produkthandhabung und der menschliche Kontakt minimiert werden.



## **ARBEITORGANISATION**

Die Sicherheit unserer Kunden und Mitarbeiter steht an erster Stelle, und aus diesem Grund haben wir die Abstände zwischen Arbeitsflächen, verstärkter Handhygiene und der Verwendung von Masken erweitert sowie ein sehr anspruchsvolles Reinigungsprotokoll mit spezifischen antibakteriellen Produkten angepasst, um eine maximale Desinfektion in unseren Betrieben zu gewährleisten.



## **UNSERE LIEFERANTEN**

Alle unsere Lieferanten unterliegen europäischem Recht.



## **INTERNACIONALE MEDIZINISCHE HILFE**

Wir garantieren ihnen eine 24-Stunden-Ärztliche Betreuung durch die Krankenkasse des Patienten. Dieser Dienst gilt nicht für Kunden spanischer Staatsangehörigkeit, die bereits vom nationalen Öffentlichen Gesundheitssystem oder ihrem eigenen privaten Gesundheitsversicherung erfasst sind.



## **FLEXIBILITÄT BEI BUCHUNGEN**

Darüber hinaus haben wir auch unsere Stornierungsrichtlinien und Buchungsänderungen angepasst, um unseren Kunden in der aktuellen Situation zusätzliche Flexibilität zu bieten.